

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT CITRA INA FEEDMILL JAKARTA**

**SIMON PETRUS LUBIS
8215132705**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD TURNOVER
INTENTION OF PT CITRA INA FEEDMILL JAKARTA***

***SIMON PETRUS LUBIS
8215132705***



***Skripsi is Written as a Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment
Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018***

ABSTRAK

SIMON PETRUS LUBIS, 2017; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Citra Ina Feedmill Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention* pada PT. Citra Ina Feedmill, 2) Untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Citra Ina Feedmill, 3) Untuk mengetahui pengaruh antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Citra Ina Feedmill, 4) Untuk mengetahui kepuasan kerja dan komitmen organisasi dapat memprediksi penurunan *turnover intention* karyawan pada PT Citra Ina Feedmill. Penelitian dilakukan terhadap 93 karyawan pada PT Citra Ina Feedmill, Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner kemudian diolah dengan program SPSS versi 22.0. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif dan signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh negatif dan signifikan komitmen organisasi terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi dapat memprediksi kenaikan *turnover intention* karyawan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($64,662 > 3,097$) dan signifikansi ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

SIMON PETRUS LUBIS, 2018; The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment Toward Turnover Intention At PT Citra Ina Feedmill Jakarta. Skripsi, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research are: 1) To know the description for the job satisfaction, organizational commitment and turnover intention at PT Citra Ina Feedmilll Jakarta, 2) To know the influence job satisfaction on turnover intention at PT Citra Ina Feedmilll Jakarta 3) To know the influence commitment organizational on turnover intention at PT Citra Ina Feedmilll Jakarta, 4) To know job satisfaction and organizational commitment can predict turnover intention at PT Citra Ina Feedmilll Jakarta. This research is taken 93 employee at PT Citra Ina Feedmilll Jakarta. The technique of data collection used method by distributing questionnaires, which then processed with program SPSS version 22.0. This research using descriptive analysis and explanatory. The result of regression shows that there is negative and significant influence job satisfaction on turnover intention, there are negative and significant influence organizational commitmentl on turnover intention. Job satisfaction and organizational commitment can predict turnover intention with $F_{count} > F_{table}$ ($64,662 > 3,097$) and significant ($0,000 < 0,05$).

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.






LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Andrian Haro, S.Si., M.M.</u> NIP. 19850924 201404 1 002	Ketua		7-08-18
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		6-08-18
3. <u>Dr. Agung W. Handaru, S.T., M.M.</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		6-08-18
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		6-08-18
5. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		6-08-18

Tanggal lulus ..1 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan



Simon Petrus Lubis

No. Reg: 8215132705

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Citra Ina Feedmill Jakarta”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Orang tua, serta kakak, seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan motivasi, bantuan dan doa yang tiada henti dan perhatiannya begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. I Ketut Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
3. Widya Parimita, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah membantu mendukung peneliti.
4. Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Andrian Haro, S.Si, M.M sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.

6. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, MM selaku Penguji Ahli, Hania Aminah, S.Pd, MM selaku Sekretaris Penguji dan Andrian Haro, S.Si, MM selaku ketua sidang yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
8. Pak Irfan dan Pak Freddy selaku pembimbing peneliti di perusahaan, terimakasih atas bantuannya serta seluruh karyawan PT Citra Ina Feedmill yang telah mengisi kuisisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan peneliti, Teguh, Restu dan Tatag, yang saling memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman lainnya yang akhirnya benar-benar memberikan bantuan kongkrit dalam penyelesaian dan penyempurnaan skripsi peneliti yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2018

Simon Petrus Lubis